

INFORMATIVA PRIVACY DEL SITO E DELLA SUA AREA RISERVATA AI CLIENTI ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13, del Regolamento UE n. 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE

In osservanza del Regolamento Europeo n. 679 del 27 aprile 2016 sul trattamento dei dati personali (il "Regolamento Privacy") che prevede la tutela delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, desideriamo fornirLe le dovute informazioni in ordine al trattamento dei dati personali effettuato visitando o fruendo delle funzionalità del sito web www.cronosvita.it (il "Sito") ivi incluse le funzionalità di cui all'Area Riservata ai clienti "CRONOS VITA ASSICURAZIONI S.p.A."

Ai sensi dell'articolo 13 del REG. UE 2016/679, Le forniamo, pertanto, le seguenti informazioni:

1. Estremi identificativi del Titolare e di eventuali altri soggetti

Il Titolare del trattamento dei dati personali è Cronos Vita Assicurazioni S.p.A., con sede legale in via Pampuri 13, 20141 Milano (di seguito "Cronos Vita" o il "Titolare") che può essere contattata al seguente indirizzo privacy@cronosvita.it. Il Titolare ha nominato un responsabile della protezione dei dati personali (anche noto come Data Protection Officer - "DPO"). Il DPO può essere contattato tramite il seguente canale di comunicazione: dpo@cronosvita.it.

2. Tipologia di dati trattati

Prima dell'accesso all'area personale "Area Riservata", Cronos Vita tratta le seguenti tipologie di dati personali degli utenti del Sito:

- Dati di navigazione: i sistemi informatici e software preposti al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale funzionamento, alcuni dati personali la cui trasmissione avviene tramite l'uso dei protocolli di comunicazione Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati direttamente identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare indirettamente gli utenti del Sito. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti del Sito che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente del Sito.

Inoltre, l'utente potrà registrarsi ed accedere alla propria area personale "Area Riservata" al fine di beneficiare di determinati servizi, nello specifico i servizi informativi "Home Insurance" di Cronos Vita, tramite i quali potrà consultare in ogni momento la Sua posizione assicurativa e fruire di altri servizi connessi al rapporto assicurativo in essere, ivi compresi i rapporti relativi ad eventuali servizi e/o prodotti opzionali aggiuntivi da Lei richiesti.

Ciò comporta il trattamento da parte di Cronos Vita delle seguenti categorie di dati personali degli utenti del Sito:

- informazioni anagrafiche e di contatto: nome, cognome, data e luogo di nascita, indirizzo ed altri recapiti, anche telefonici;
- dati identificativi: numero del codice fiscale e/o della eventuale partita IVA, documento di identità, numero di polizza;
- credenziali di accesso alla propria Area Riservata;
- l'immagine del viso volta a consentire la sua identificazione univoca, qualora abbia prestato il consenso all'autenticazione all'Area Riservata tramite il riconoscimento del viso.

3. Finalità del trattamento

I suindicati dati personali vengono trattati da Cronos Vita per le seguenti finalità:

- i. consentire la navigazione del Sito nei limiti e secondo le modalità previste nella cookie policy;
- ii. fornire i seguenti servizi disponibili dopo l'accesso all'Area Riservata (a) i servizi informativi "Home Insurance" di Cronos Vita, tramite i quali potrà consultare in ogni momento la Sua posizione assicurativa e fruire di altri servizi connessi al rapporto assicurativo in essere, ivi compresi i rapporti relativi ad eventuali servizi e/o prodotti opzionali aggiuntivi da Lei richiesti; e (b) i servizi di attivazione e gestione delle attività online di Cronos Vita, quali (1) la consultazione dei suoi dati anagrafici e della documentazione contrattuale, (2) l'aggiornamento dei dati anagrafici, e (3) la gestione telematica dei servizi da Lei richiesti; (di seguito congiuntamente definite le "Finalità Contrattuali"); adempiere agli obblighi derivanti dalla normativa applicabile (di seguito "Finalità di Legge");
- iii. per attività di ricerca e sviluppo volte all'analisi ed il miglioramento dei servizi e/o prodotti offerti, anche procedendo all'anonimizzazione e/o aggregazione dei dati personali;
- iv. far valere e difendere i propri diritti, anche nell'ambito di procedure di recupero crediti, nei confronti dell'Interessato o di terzi in un eventuale contenzioso;
- v. svolgere attività funzionali a cessioni di azienda e di ramo d'azienda, acquisizioni, fusioni, scissioni o altre trasformazioni e per l'esecuzione di tali operazioni;

(di seguito le finalità dal punto iv) al punto vii) sono congiuntamente definite le "Finalità di Legittimo Interesse").

4. Basi legali del trattamento

La base giuridica che giustifica il trattamento dei dati per le finalità di cui sopra è:

a) con riferimento alle Finalità Contrattuali la base giuridica è l'esecuzione del contratto tra Cronos Vita e l'utente che prevede la fornitura dell'accesso all'Area Riservata contenente le rilevanti informazioni inerenti ai rapporti assicurativi. Tale attività risponde anche ad un obbligo di legge previsto ai sensi del decreto-legge 18 ottobre 2012 n. 179 e dei successivi provvedimenti e regolamenti emanati da IVASS in forza dei quali le assicurazioni sono tenute a permettere la gestione dei rapporti assicurativi tramite accessi riservati via web). Invece, con riferimento alle Finalità di Legge, la base giuridica è l'adempimento di un obbligo di legge. Il conferimento dei dati per le Finalità Contrattuali e le Finalità di Legge è necessario per perseguire dette finalità ed il rifiuto determinerà l'impossibilità di accedere alle proprie informazioni tramite il Sito (ferma restando la possibilità di accedere alle rilevanti informazioni attraverso diversi canali);

b) con riferimento alle Finalità di Legittimo Interesse, la base giuridica è il perseguimento del legittimo interesse di Cronos Vita allo svolgimento delle operazioni economiche ivi indicate. Il trattamento per le Finalità di Legittimo Interesse non è obbligatorio e l'utente potrà opporsi a detto trattamento con le modalità di cui alla presente informativa fermo restando che Cronos Vita potrà proseguire le attività di trattamento in questione qualora dimostri l'esistenza di motivi legittimi prevalenti che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

5. Modalità del trattamento

In relazione alle finalità sopraelencate, le operazioni di trattamento dei dati sono attuate in modo da garantire correttezza, liceità, trasparenza, pertinenza, completezza e non eccedenza, esattezza e con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità perseguite e comunque in modo da garantire la sicurezza, la disponibilità, l'integrità e la riservatezza dei dati trattati, nel rispetto delle misure organizzative, fisiche e logiche previste dalle disposizioni vigenti.

6. Periodo di conservazione dei dati

Con riferimento ai dati personali trattati per Finalità Contrattuali, di Legge e di Legittimo Interesse i dati raccolti verranno conservati per l'arco di tempo definito contrattualmente, e per i successivi 10 anni dalla cessazione del rapporto fatti salvi i casi in cui la conservazione per un periodo successivo sia richiesta per eventuali contenziosi, richieste delle autorità competenti o ai sensi della normativa applicabile.

Alla cessazione del periodo di conservazione i dati saranno cancellati, anonimizzati o aggregati.

7. Ambito di comunicazione e diffusione dei dati

I dati personali non verranno diffusi a soggetti indeterminati o con finalità diverse da quelle indicate nella presente informativa. Tuttavia, nell'ambito della struttura di Cronos Vita, potranno venire a conoscenza dei suoi dati personali gli incaricati del trattamento ed i soggetti designati dal Titolare al trattamento dei dati personali. Inoltre, per le suindicate finalità i dati forniti potranno essere trattati e comunicati a, in qualità di responsabili del trattamento o, ove sussistano i presupposti di legge, in qualità di autonomi titolari del trattamento:

- società che prestano a favore di Cronos Vita servizi per la gestione del sistema informatico, consulenza e servizi al titolare;
- organi di controllo e vigilanza;

- liberi professionisti, studi legali e società di consulenza che operano nel rispetto del vincolo di segretezza professionale e che possono, anche occasionalmente, trattare i dati personali nell'espletamento di specifiche prestazioni di assistenza. Tali prestazioni possono ricomprendere la conduzione di audit e/o l'esecuzione di attività finalizzate ad accertare, esercitare o difendere un diritto in sede di contenzioso/precontenzioso;
- autorità, enti e istituzioni quali titolari autonomi per adempiere o per esigere l'adempimento di specifici obblighi o per eseguire specifici compiti previsti da leggi, da regolamenti, dalla normativa comunitaria;
- autorità amministrative o giudiziarie competenti, dietro richiesta legittima.

I dati personali inoltre saranno trattati in UE e non saranno trasferiti in paesi al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

8. Diritti dell'interessato

Fermo restando la possibilità dell'Interessato di non conferire i propri Dati Personali, fatti salvi gli effetti di cui al precedente paragrafo 6, l'Interessato, in ogni momento e gratuitamente, potrà: (i) ottenere conferma dell'esistenza o meno di Dati Personali che lo riguardano; (ii) conoscere l'origine dei dati, le finalità del trattamento e le sue modalità, nonché la logica applicata al trattamento effettuato mediante strumenti elettronici; (iii) chiedere l'aggiornamento, la rettificazione o - se ne ha interesse - l'integrazione dei Dati Personali che lo riguardano; (iv) ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei Dati Personali eventualmente trattati in violazione della legge, nonché di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento; (v) chiedere alla Società la limitazione del trattamento dei Dati Personali che lo riguarda nel caso in cui (1) l'Interessato contesti l'esattezza dei Dati Personali, per il periodo necessario alla Società per verificare l'esattezza di tali Dati Personali; (2) il trattamento è illecito e l'Interessato si oppone alla cancellazione dei Dati Personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo; (3) benché la Società non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i Dati Personali sono necessari all'Interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; (4) l'Interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, del Regolamento Privacy in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare del trattamento rispetto a quelli dell'Interessato; (vi) opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei suoi Dati Personali per Finalità di Legittimo Interesse; (vii) chiedere la cancellazione dei Dati Personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo; (viii) ottenere la portabilità dei Dati Personali che lo riguardano; (ix) proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali ove ne sussistano i presupposti agli indirizzi indicati sul sito www.garanteprivacy.it.

Inoltre, ai sensi dell'articolo 2-terdecies del Codice Privacy, in caso di decesso dell'Interessato i diritti anzidetti riferiti ai suoi Dati Personali possono essere esercitati da chi ha un interesse proprio, o agisce a tutela dell'Interessato in qualità di suo mandatario, o per ragioni familiari meritevoli di protezione. L'Interessato può vietare espressamente l'esercizio di alcuni dei diritti sopraelencati da parte degli aventi causa inviandoci una dichiarazione scritta all'indirizzo di posta elettronica indicato sotto. La dichiarazione potrà essere revocata o modificata in seguito nelle medesime modalità.

9. Modifiche ed aggiornamenti

Le relative richieste potranno essere inoltrate per iscritto al Titolare al seguente indirizzo e-mail privacy@cronosvita.it. La presente informativa è valida sin dalla data di efficacia. Cronos Vita potrebbe tuttavia apportare modifiche e/o integrazioni a detta informativa, anche quale conseguenza di eventuali successive modifiche e/o integrazioni normative. Le modifiche saranno notificate in anticipo e gli interessati potranno visionare il testo dell'Informativa costantemente aggiornata sul Sito.